

## SERVICIOS DE MANTENIMIENTO

A continuación pasó a detallar las tareas de mantenimiento preventivas y correctivas que realizo en los equipos informáticos:

### BACKUPS (COPIAS DE SEGURIDAD)



#### **Sistema Operativo:**

El backup contiene el sistema operativo completo, junto con sus aplicaciones y configuraciones. De esta manera se previene a futuro de volver a instalar y configurar dichas aplicaciones que se usen para operar el equipo, reduciendo los tiempos muertos de inoperatividad. Muy necesario si el equipo cuenta con un sistema de gestión/facturación.



#### **Archivos:**

Contiene todas las carpetas y archivos que declare el usuario como de uso importante, de esta manera se previene la pérdida parcial o total de los datos.



#### **Mails:**

Dicho backup contiene una copia de los mails de las cuentas declaradas por el usuario, de esta manera se previene la pérdida parcial o total de los mails.

### CONTROL PREVENTIVO DE FALLAS



#### **Temperatura:**

Se hace un control de la temperatura para prevenir apagones y/o reinicios repentinos. En caso de que la temperatura se elevada, se procederá a coordinar una visita para hacer una limpieza física del equipo.



#### **Disco Rígido:**

Este proceso tiene dos etapas, en las cuales se hace un chequeo y la corrección de los sectores defectuosos del disco. Ante la detección de errores graves, se



procede inmediatamente a mantener los backups actualizados y en caso de ser necesario, se procede a reemplazar el disco.



### **Seguridad informática:**

Involucra todo lo relacionado a la red local, antivirus, firewall, antimalware, antispyware, etc. Se hace un control tanto automático como manual. De esta manera se previene de futuras fallas en el equipo, como lentitud, errores en programas o archivos, etc.

## **OPTIMIZACIÓN**



### **Limpieza de archivos temporales:**

Los archivos temporales son generados a menudo por instalación de programas, actualizaciones y por aplicaciones utilizadas por el usuario. En un principio tienen la ventaja de agilizar ciertos procesos, pero después de un tiempo causan lo contrario. Es por eso que es necesario hacer una limpieza de dichos archivos para mantener el equipo con el mejor rendimiento posible.



### **Desfragmentación de disco rígido:**

Cuando guardamos un archivo, vemos que se almacena en un determinado lugar físico, pero lo cierto es que lógicamente se almacenan en distintos "fragmentos", lo cual no siempre quedan de forma correlativa. Cuando abrimos un archivo que está "fragmentado", lo que hace el sistema es localizar cada fragmento que lo compone, lo cual le lleva más tiempo para abrirlo si está fragmentado en varias partes. El proceso de "desfragmentación" da la ventaja de una apertura más rápida para los archivos.



### **Actualizaciones:**

Implica actualizar y chequear de que este realmente actualizado el antivirus, navegadores, complementos y otras aplicaciones. Esto mejora el rendimiento y compatibilidad del sistema operativo.



### **Ventajas de tener un servicio de mantenimiento preventivo/correctivo**

- Al hacer un control con frecuencia, se reducen los tiempos muertos (inoperatividad) ante el no funcionamiento del mismo y los riesgos de perder información.
- Optimización del rendimiento y funcionamiento de las PCs, mejorando la calidad de trabajo y/o producción.
- Disminuir la brecha de problemas simultáneos, causando la inoperatividad de varios sectores y/o funciones al mismo tiempo.
- Detección temprana de futuros inconvenientes (Apagado o reinicio repentino del equipo, pérdida de datos por falla de disco rígido o virus, etc.).
- Asistencia técnica vía telefónica y whatsapp.
- Reportes con detalles sobre el mantenimiento y procesos realizados.

Cada 12 meses se hará un relevamiento sobre el servicio prestado y se le ofrecerá al cliente la opción de cambiar a otro plan que se adapte mejor a sus necesidades, ofreciendo la mejor opción para su caso.

En el caso de que surja una urgencia, se realizará el soporte técnico vía telefónica o asistencia remota en el transcurso del día o en lo posible al momento de haberse notificado la urgencia. En caso de ser necesaria una visita presencial, se realizará al día siguiente de haberse notificado o en lo posible en el mismo día.

En caso de que algún hardware falle, será diagnosticado y reemplazado por uno nuevo o usado según la conveniencia. No se realizan reparaciones de ningún tipo de componente a nivel electrónico.

Las tareas de mantenimiento se realizarán en el orden de prioridad que crea correspondiente según el caso o el cliente también tiene la opción de definir la prioridad de las mismas.